



# GACETA DEL CONGRESO

SENADO Y CAMARA

(Artículo 36, Ley 5a. de 1992)

IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA

[www.imprenta.gov.co](http://www.imprenta.gov.co)

ISSN 0123 - 9066

AÑO XVII - Nº 764

Bogotá, D. C., martes 4 de noviembre de 2008

EDICION DE 12 PAGINAS

DIRECTORES:

EMILIO RAMON OTERO DAJUD

SECRETARIO GENERAL DEL SENADO

[www.secretariassenado.gov.co](http://www.secretariassenado.gov.co)

JESUS ALFONSO RODRIGUEZ CAMARGO

SECRETARIO GENERAL DE LA CAMARA

[www.camara.gov.co](http://www.camara.gov.co)

RAMA LEGISLATIVA DEL PODER PUBLICO

## SENADO DE LA REPUBLICA

### PONENCIAS

#### INFORME DE PONENCIA PARA PRIMER DEBATE AL PROYECTO DE LEY NUMERO 01 DE 2008 SENADO

*por la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales  
y se dictan otras disposiciones.*

#### ACUMULADO AL 87 DE 2008 SENADO

*por la cual se establece el marco regulatorio de la actividad  
postal en Colombia y se dictan otras disposiciones.*

Bogotá, D. C., septiembre 16 de 2008

Doctor

PLINIO EDILBERTO OLANO BECERRA

Presidente

Comisión VI

Honorable Senado de la República

E. S. D.

Referencia: Ponencia para primer debate del **Proyecto de ley número 01 de 2008 Senado**, por medio de la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones.

Honorables Senadores:

En virtud de la honrosa designación que se nos hiciera, nos permitimos rendir Informe de Ponencia para primer debate al **Proyecto de ley número 01 de 2008 Senado**, por la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones, **acumulado al 87 de 2008 Senado**, por la cual se establece el marco regulatorio de la actividad postal en Colombia y se dictan otras disposiciones.

1. Antecedentes del proyecto de ley.
2. Objetivos del proyecto.
3. Antecedentes históricos.
4. Contenido del proyecto.

5. Trámite del proyecto.
6. Ponencia para primer debate.
7. Pliego de modificaciones.
8. Proposición final.
9. Texto definitivo.

#### PONENCIA PARA PRIMER DEBATE AL PROYECTO DE LEY NUMERO 01 DE 2008 SENADO, 87 DE 2008 SENADO (ACUMULADOS)

*por la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se  
dictan otras disposiciones.*

#### 1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

El **Proyecto de ley 01 de 2008 Senado**, por la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones, tiene su origen en el Ministerio de Comunicaciones, presentado por la doctora María del Rosario Guerra.

El **87 de 2008 Senado**, por la cual se establece el marco regulatorio de la actividad postal en Colombia y se dictan otras disposiciones, tiene como origen el Senado de la República, más exactamente por el honorable Senador Luis Elmer Arenas.

#### 2. OBJETO DEL PROYECTO

El proyecto tiene por objeto establecer el régimen de los servicios postales en Colombia y dictar las otras disposiciones al respecto.

#### 3. ANTECEDENTES HISTORICOS

Como es bien conocido en la mayoría de países del mundo los servicios postales corresponden a una institución de muchísima y representativa importancia dentro del Estado, convirtiéndose en una entidad que tiene un significado paralelo al desarrollo histórico en cada uno de los países.

Desde tiempos inmemoriales, la comunicación en los países dependió de los correos nacionales, por demás cabe resaltar que en los inicios históricos de nuestro país, específicamente en el Descubrimiento de América hasta mitad del siglo XVIII, el correo

de Nueva Granada estuvo en manos de particulares, un privilegio que concedió la Reina Juana a Don Lorenzo Galíndez de Carvajal y sus herederos, el 14 de mayo de 1514 y que se extendió hasta 1768 y se denominó el CORREO MAYOR DE INDIAS.

Los hechos Nacionales, el desarrollo del Estado en sí, a través de sus actos, las declaratorias de guerra entre Naciones, la estructura y formación de tipo de Estado, así como toda la comunicación entre particulares se hizo por este medio, tal fue que la seguridad del mismo Estado era también la seguridad del correo.

De ahí que le demos la mayor importancia a este “Servicio Público” que presta el Estado, y que con las demás funciones que tiene este, debemos legislar de manera responsable lo concerniente a la regulación, control y vigilancia del Estado sobre el Servicio de Correos Nacionales.

En este aparte cabe resaltar y recordar que fue en el año 1963, durante la Administración del entonces Presidente de la República, doctor Guillermo León Valencia, a través del **Decreto 3267** que se crea la Administración Postal Nacional – **ADPOSTAL**. Por razones de reducción del gasto en el año 1965 se suprime la entidad por medio del **Decreto 3253** y se fusiona con Telecom. Para 1966 la Corte Suprema de Justicia, declara inexecutable el Decreto 3253, y recobra su autonomía el Establecimiento Público Descentralizado (**ADPOSTAL**).

Hoy en día, el negocio jurídico de los servicios postales es mucho más amplio de lo que históricamente fue, por lo tanto el Estado debe asegurar y vigilar la adecuada prestación del servicio, asuntos de tanta importancia como la inviolabilidad de la correspondencia, la prestación eficiente y oportuna, así como asegurar el servicio postal universal, dentro de las reglas y acuerdos internacionales suscritos por Colombia, como en el año de 1883 el de la Unión Postal de las Américas y España (UPAE); como el ingreso de Colombia a la Unión Postal Universal (1881); como el Tratado de Berna (1874) Colombia miembro desde 1981, etc., hacen de este importante proyecto un hito para el desarrollo eficiente del Servicio Postal Nacional.

#### **4. CONTENIDO DEL PROYECTO**

El proyecto de ley está dividido en ocho títulos de la siguiente forma:

Título I. Principios generales.

Título II. Condiciones y requisitos para los operadores postales.

Título III. Régimen de tarifas.

Título IV. Servicio Postal Universal.

Título V. Autoridades de Regulación, Control y Vigilancia de los Servicios Postales.

Título VI. Los deberes y derechos de los usuarios.

Título VII. Régimen Sancionatorio en la Prestación de los Servicios Postales.

Título VIII. Disposiciones finales.

#### **5. TRAMITE DEL PROYECTO**

Este proyecto fue presentado en el Senado de la República por la Ministra de Comunicaciones María del Rosario Guerra y por el Senador Luis Elmer Arenas, respectivamente.

Dentro del trámite legislativo, el proyecto fue enviado a la Comisión Sexta de Senado y surtirá su primer debate siendo nombrados como ponentes los honorables Senadores, Juan Manuel Corzo Ro-

mán (Coordinador), Efraín Torrado García, Carlos Julio González Villa, Iván Moreno Rojas, Oscar Jesús Suárez Mira, Ramón Elías López Sabogal, Edgar Espíndola Niño.

#### **6. PONENCIA PARA PRIMER DEBATE**

Consideramos de la mayor importancia para el país la regulación y modernización efectiva de los servicios postales en Colombia, teniendo en cuenta su naturaleza, principios y objetivos propuestos.

Los servicios postales deben regirse bajo los principios de calidad, eficiencia, seguridad y universalidad. Los objetivos de la intervención del Estado deben ser el garantizar el derecho a la información y la inviolabilidad de la correspondencia, asegurar el servicio postal universal, asegurar la prestación de servicios de calidad, eficientes, seguros, óptimos, oportunos, con la tecnología y operación adecuadas, impedir su ejercicio por parte de quienes no cumplan con las condiciones y requisitos para su ejercicio, promover la libre competencia e impedir y sancionar los abusos de posición dominante, prácticas restrictivas del mercado, la conformación de monopolios y las demás distorsiones del mercado, velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sancionar las infracciones de la prestación de los servicios postales.

El Servicio Postal Universal, debe permitir a todos los habitantes del territorio nacional y en especial a la población de menores recursos y a los residentes en los sitios apartados de los grandes centros urbanos acceder a los servicios postales en condiciones de calidad, eficiencia y seguridad.

Con dicho propósito, desde el punto de vista financiero, hemos establecido las fuentes que permiten su financiación tales como las apropiaciones presupuestales y las contribuciones a cargo de los operadores postales, es decir, de quienes prestan servicios postales.

De otro lado, hemos establecido condiciones sobre las cuales se deberá llevar a cabo la prestación del Servicio Postal Universal y compromisos que deberá soportar el Operador Postal Oficial o Concesionario.

Respecto de las franquicias las hemos mantenido e incorporado como fuente de financiación las apropiaciones presupuestales a través de las entidades correspondientes y adicionalmente el Ministerio de Comunicaciones reglamentará cuáles serán las franquicias sociales que financiará el Fondo de Comunicaciones con los recursos provenientes de la contribución de los operadores postales.

Definimos conforme con lo establecido por la legislación y costumbres internacionales los giros postales nacionales e internacionales, delimitándolo de tal forma que se pueda diferenciar de otros servicios, establecimos unas condiciones mínimas para su prestación, limitamos su operación con el propósito de prevenir su uso para actividades ilícitas y finalmente establecimos las autoridades competentes en aspectos tales como la inspección, vigilancia y control.

El servicio de giros postales nacionales queda abierto a todos los operadores postales constituidos legalmente y inscritos en el registro de operadores postales del Ministerio de Comunicaciones mientras que los giros internacionales teniendo en cuenta la reglamentación supranacional se debe quedar solo con el operador postal oficial o concesionario.

Destacamos igualmente, el establecimiento de unas contribuciones que permitan lograr los objetivos de financiación propuestos.

Hemos dividido las funciones de regulación, inspección, vigilancia y control, entre autoridades tales como el Ministerio de Co-

municaciones, la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, la Superintendencia de Industria y Comercio y la Superintendencia Financiera.

Fortalecimos los derechos y deberes de los usuarios y el régimen sancionatorio, con el propósito de lograr el cumplimiento efectivo tanto de los principios como de los objetivos propuestos.

### **7. PLIEGO DE MODIFICACIONES FUNDAMENTO**

Al examinar el proyecto, concluimos que la iniciativa reviste de gran importancia para el país, pero conforme con lo antes manifestado es necesario realizar los siguientes ajustes:

#### **El numeral 1.1.2. del artículo 3° del proyecto quedará de la siguiente forma:**

**Artículo 3°. Definiciones.** Para todos los efectos, se adoptan las siguientes definiciones:

...

**Servicios Postales Básicos.** Los Servicios Postales Básicos prestados por el Operador Postal Oficial o Concesionario son:

...

**Argumentación.** Se realiza esta modificación a petición del DNP, puesto que se quiere dejar totalmente claro que estos servicios solo son prestados por el operador postal oficial o concesionario.

#### **Los literales d) y e) de la sección e) del numeral 1.2 del artículo 3° del proyecto quedarán de la siguiente forma:**

**1.2. Servicio de Mensajería Expresa.** Es un servicio postal expedito que se presta con independencia de las redes postales oficiales de correo nacional e internacional, que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales hasta de 2 kilogramos.

El servicio de mensajería expresa tendrá las siguientes características:

...

e) Tiempo de entrega. El servicio de mensajería expresa se caracteriza por la rapidez en la entrega, este debe prestarse en condiciones normales con unos tiempos de entrega no superiores a:

a) Veinticuatro (24) horas en servicio urbano.

b) Cuarenta y ocho (48) horas en servicio nacional a cualquier lugar del país.

c) Noventa y seis (96) horas en servicio internacional.

f) Prueba de entrega. Es la constancia de la fecha, hora de entrega e identificación de quien recibe.

g) Rastreo. Es la posibilidad de hacer un seguimiento al curso del envío desde la recepción hasta la entrega.

...

**Argumentación.** El literal d) de la sección e) se convierte en sección f) y el literal e) de la misma, se convierte en sección g).

#### **El artículo 6° del proyecto quedará de la siguiente forma:**

**Artículo 6°. Contrato de Concesión.** El contrato de concesión para el Operador concesionario se regirá por El Estatuto General de Contratación de la Administración Pública prevista en el último inciso del artículo 150 de la Constitución Nacional.

El término de duración de la concesión para la prestación de los Servicios de Correo no podrá exceder de diez (10) años, pero

podrá prorrogarse antes de su vencimiento por términos iguales al originalmente pactado, sin que esto implique que la renovación sea automática ni gratuita. No obstante el contrato de concesión vigente continuará hasta su vencimiento, y será prorrogable en los términos señalados en esta ley.

**Argumentación.** Se modifica puesto que existe un error de redacción en el segundo párrafo, ya que la palabra concesión se encontraba en plural.

#### **El artículo 12 del proyecto quedará de la siguiente forma:**

**Artículo 12. Régimen Tarifario de los Servicios Postales.** Bajo este régimen, los operadores de los servicios postales podrán fijar las tarifas que cobran a los usuarios por la prestación de sus servicios, estando sujetos a la supervisión de la Comisión de Regulación. En ejercicio de sus funciones de regulación, la Comisión de Regulación podrá exigir la información que estime pertinente para velar que los operadores no incurran en prácticas desleales o restrictivas de la competencia o que constituyan abuso de la posición dominante o que afecten los derechos de los usuarios de los servicios postales.

Cuando la Comisión de Regulación con la información suministrada considere que se viole alguna de las normas del presente artículo dará traslado a la Superintendencia de Industria y Comercio para lo de su competencia.

**Argumentación.** En el primer párrafo se cambia la palabra vigilancia por supervisión con el fin de no generar confusiones en la interpretación de las funciones del Ministerio de Comunicaciones y la Comisión de Regulación.

#### **El artículo 13 del proyecto quedará de la siguiente forma:**

**Artículo 13. Características del Servicio Postal Universal.** El Ministerio de Comunicaciones determinará anualmente los niveles de calidad en términos de: frecuencia, tiempo de entrega, sistema de reclamaciones, y las tarifas por estos servicios, teniendo en cuenta los recursos disponibles para su financiación.

El Servicio Postal Universal prestado por el Operador Oficial o Concesionario de Correo se financiará con los recursos que le transfiera el Fondo de Comunicaciones provenientes de las contribuciones estipuladas en el artículo 14 de la presente ley, las apropiaciones incluidas en el Presupuesto General de la Nación de cada vigencia.

El Operador Postal Oficial o concesionario de correo no podrá destinar recursos financieros distintos a los señalados en el presente artículo para financiar el Servicio Postal Universal.

Tampoco podrán financiar, con estos recursos, la prestación de los Servicios Postales que no tengan las características de Servicio Postal Universal.

El Operador Postal oficial o concesionario, como responsable de prestar el Servicio Postal Universal, deberá llevar contabilidad separada por cada uno de los servicios que preste, el costo y modalidad de las operaciones entre cada servicio deberán registrarse de manera explícita.

El Operador Postal Oficial o concesionario dispondrá de doce (12) meses contados a partir de la expedición de la presente ley para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior.

**Parágrafo 1°. Recursos presupuestales para poner en marcha el sistema de contabilidad separada.** Con el propósito de que el Operador Postal oficial o concesionario, como responsable de prestar el Servicio Postal Universal adopte un sistema separado de registros contables en los términos del presente artículo, po-

drá por una sola vez financiar la preparación y ejecución de tal programa con cargo al Fondo de Comunicaciones del Ministerio de Comunicaciones.

**Argumentación.** Se modifica el segundo párrafo por técnica legislativa.

**Los literales b) del artículo 14 quedarán de la siguiente forma:**

**Artículo 14. Contribuciones a cargo de los Operadores Postales.** El Operador Postal Oficial o Concesionario pagará al Fondo de Comunicaciones por concepto del canon de la concesión, las siguientes sumas.

...

b) Anualmente, una suma equivalente a un porcentaje de sus ingresos brutos de explotación, pero sin tener en cuenta los descuentos que se ofrezcan, ni los provenientes de recursos públicos para financiar el Servicio Postal Universal y las Franquicias. El monto anual será pagado en cuotas trimestrales al Fondo de Comunicaciones. Dicho porcentaje será fijado por el Ministerio de Comunicaciones cada dos (2) años y no podrá exceder del 3.5% de los ingresos brutos.

...

Los demás Operadores Postales pagarán al Fondo de Comunicaciones:

...

b) Anualmente, una contraprestación equivalente a un porcentaje de sus ingresos brutos provenientes de actividades postales, sin tener en cuenta los descuentos que este ofrezca, y el cual debe ser pagado en cuotas trimestrales al Fondo de Comunicaciones. Dicho porcentaje será fijado por el Ministerio de Comunicaciones cada dos años y no podrá exceder del 3.5% de los ingresos brutos.

...

**Argumentación.** Por recomendación del análisis realizado por el Ministerio de Comunicaciones.

## **8. PROPOSICION FINAL**

Por lo anteriormente expuesto solicitamos dar primer debate al **Proyecto de ley 01 de 2008 Senado**, por la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones"; acumulado al 87/08 Senado "Por la cual se establece el marco regulatorio de la actividad postal en Colombia y se dictan otras disposiciones". Con el pliego de modificaciones propuesto y conforme con la exposición de motivos y cuerpo del texto definitivo del articulado insertado en la presente ponencia.

## **9. TEXTO PROPUESTO**

El cual adjuntamos al presente documento.

Cordialmente,

Honorables Senadores,

*Edgar Espíndola Niño, Efraín Torrado García, Iván Moreno Rojas, Carlos Julio González, Oscar Suárez Mira, Ramón Elías López Sabogal, Juan Manuel Corzo Román - Coordinador Ponente.*

## **PLIEGO DE MODIFICACIONES AL PROYECTO DE LEY NUMERO 01 DE 2008 SENADO, 87 DE 2008 SENADO (ACUMULADOS)**

*por la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones.*

**Modifíquese el numeral 1.1.2. del artículo 3°** que quedará de la siguiente forma:

**Artículo 3°. Definiciones.** Para todos los efectos, se adoptan las siguientes definiciones:

...

**1.1.2. Servicios Postales Básicos.** Los Servicios Postales Básicos prestados por el Operador Postal Oficial o Concesionario son:

...

**Modifíquense los literales d) y e) de la sección e) del numeral 1.2 del artículo 3°** que quedarán de la siguiente forma:

**1.2. Servicio de Mensajería Expresa.** Es un servicio postal expedito que se presta con independencia de las redes postales oficiales de correo nacional e internacional, que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales hasta de 2 kilogramos.

El servicio de mensajería expresa tendrá las siguientes características:

...

e) Tiempo de entrega. El servicio de mensajería expresa se caracteriza por la rapidez en la entrega, este debe prestarse en condiciones normales con unos tiempos de entrega no superiores a:

a) Veinticuatro (24) horas en servicio urbano.

b) Cuarenta y ocho (48) horas en servicio nacional a cualquier lugar del país.

c) Noventa y seis (96) horas en servicio internacional.

f) Prueba de entrega. Es la constancia de la fecha, hora de entrega e identificación de quien recibe.

g) Rastreo. Es la posibilidad de hacer un seguimiento al curso del envío desde la recepción hasta la entrega.

...

**Modifíquese el artículo 6°** que quedará de la siguiente forma:

**Artículo 6°. Contrato de Concesión.** El contrato de concesión para el Operador concesionario se regirá por El Estatuto General de Contratación de la Administración Pública prevista en el último inciso del artículo 150 de la Constitución Nacional.

El término de duración de la concesión para la prestación de los Servicios de Correo no podrá exceder de diez (10) años, pero podrá prorrogarse antes de su vencimiento por términos iguales al originalmente pactado, sin que esto implique que la renovación sea automática ni gratuita. No obstante el contrato de concesión vigente continuará hasta su vencimiento, y será prorrogable en los términos señalados en esta ley.

**Modifíquese el artículo 12** que quedará de la siguiente forma:

**Artículo 12. Régimen Tarifario de los Servicios Postales.** Bajo este régimen, los operadores de los servicios postales podrán fijar las tarifas que cobran a los usuarios por la prestación de sus servicios, estando sujetos a la supervisión de la Comisión de Regulación. En ejercicio de sus funciones de regulación, la Comisión de Regulación podrá exigir la información que estime pertinente para velar que los operadores no incurran en prácticas desleales o restrictivas de la competencia o que constituyan abuso de la posición dominante o que afecten los derechos de los usuarios de los servicios postales.

Cuando la Comisión de Regulación con la información suministrada considere que se viole alguna de las normas del presente artículo dará traslado a la Superintendencia de Industria y Comercio para lo de su competencia.



***Modifíquese el artículo 13*** que quedará de la siguiente forma:

**Artículo 13. Características del Servicio Postal Universal.** El Ministerio de Comunicaciones determinará anualmente los niveles de calidad en términos de frecuencia, tiempo de entrega, sistema de reclamaciones, y las tarifas por estos servicios, teniendo en cuenta los recursos disponibles para su financiación.

El Servicio Postal Universal prestado por el Operador Oficial o Concesionario de Correo se financiará con los recursos que le transfiera el Fondo de Comunicaciones provenientes de las contribuciones estipuladas en el artículo 14 de la presente ley, las apropiaciones incluidas en el Presupuesto General de la Nación de cada vigencia.

El Operador Postal Oficial o concesionario de correo no podrá destinar recursos financieros distintos a los señalados en el presente artículo para financiar el Servicio Postal Universal.

Tampoco podrán financiar, con estos recursos, la prestación de los Servicios Postales que no tengan las características de Servicio Postal Universal.

El Operador Postal oficial o concesionario, como responsable de prestar el Servicio Postal Universal, deberá llevar contabilidad separada por cada uno de los servicios que preste, el costo y modalidad de las operaciones entre cada servicio deberán registrarse de manera explícita.

El Operador Postal Oficial o concesionario dispondrá de doce (12) meses, contados a partir de la expedición de la presente ley para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior.

**Parágrafo 1º.** *Recursos presupuestales para poner en marcha el sistema de contabilidad separada.* Con el propósito de que el Operador Postal oficial o concesionario, como responsable de prestar el Servicio Postal Universal adopte un sistema separado de registros contables en los términos del presente artículo, podrá por una sola vez financiar la preparación y ejecución de tal programa con cargo al Fondo de Comunicaciones del Ministerio de Comunicaciones.

***Modifíquense los literales b) del artículo 14*** quedarán de la siguiente forma:

**Artículo 14. Contribuciones a cargo de los Operadores Postales.** El Operador Postal Oficial o Concesionario pagará al Fondo de Comunicaciones por concepto del canon de la concesión, las siguientes sumas

...

b) Anualmente, una suma equivalente a un porcentaje de sus ingresos brutos de explotación, pero sin tener en cuenta los descuentos que se ofrezcan, ni los provenientes de recursos públicos para financiar el Servicio Postal Universal y las Franquicias. El monto anual será pagado en cuotas trimestrales al Fondo de Comunicaciones. Dicho porcentaje será fijado por el Ministerio de Comunicaciones cada dos (2) años y no podrá exceder del 3.5% de los ingresos brutos.

...

Los demás Operadores Postales pagarán al Fondo de Comunicaciones:

...

b) Anualmente, una contraprestación equivalente a un porcentaje de sus ingresos brutos provenientes de actividades postales, sin tener en cuenta los descuentos que este ofrezca,

y el cual debe ser pagado en cuotas trimestrales al Fondo de Comunicaciones. Dicho porcentaje será fijado por el Ministerio de Comunicaciones cada dos años y no podrá exceder del 3.5% de los ingresos brutos.

...

**TEXTO PROPUESTO PARA PRIMER DEBATE  
AL PROYECTO DE LEY NUMERO 01 DE 2008 SENADO,  
87 DE 2008 SENADO (ACUMULADOS)**

*por la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales  
y se dictan otras disposiciones.*

El Congreso de Colombia

DECRETA:

TITULO I

PRINCIPIOS GENERALES

**Artículo 1º.** *Ambito de aplicación, objeto y alcance.* La presente ley se aplica a los servicios postales definidos en el artículo 3º de esta ley.

Los servicios postales de correo son un servicio público en los términos del artículo 365 de la Constitución Nacional, y su prestación estará sometida a la regulación, control y vigilancia del Estado, con sujeción a los principios de calidad, eficiencia y universalidad, entendida como el acceso progresivo a la población en todo el Territorio Nacional. El servicio de mensajería expresa es un servicio privado de interés público, el cual será prestado bajo la vigilancia del Estado.

**Artículo 2º.** *Objetivos de la intervención del Estado.* La intervención del Estado en los servicios postales tendrá los siguientes objetivos:

1. Garantizar el derecho a la información y a la inviolabilidad de la correspondencia.
2. Asegurar la prestación eficiente, óptima y oportuna de los servicios postales.
3. Asegurar el Servicio Postal Universal.
4. Asegurar que las tarifas permitan recuperar los costos eficientes de prestación del servicio y reflejen los distintos niveles de calidad ofrecidos por los Operadores Postales.
5. Sancionar las fallas en la prestación de los servicios y el incumplimiento de la normatividad vigente.
6. Promover la libre competencia, impedir los abusos de posición dominante y las prácticas restrictivas de la competencia.
7. Estimular a los Operadores a incorporar los avances tecnológicos en la prestación de los servicios postales.
8. Facilitar el desarrollo económico del país.
9. El Estado es el titular de los Servicios Postales de Correo y para su prestación podrá habilitar a empresas públicas y privadas en los términos de esta ley.

**Artículo 3º.** *Definiciones.* Para todos los efectos, se adoptan las siguientes definiciones.

**1. Servicios Postales.** Los Servicios Postales consisten en el desarrollo de las actividades de recepción, clasificación, transporte y entrega de objetos postales a través de redes postales, dentro del país o para envío hacia otros países o recepción desde el exterior. Son igualmente servicios postales los servicios de giros postales y de correo.

### 1.1. Servicio de Correo.

1.1.1. **Servicio Postal Universal.** Es el servicio que el Estado garantiza a través del Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo para proveer a todos los habitantes del territorio nacional unos servicios postales básicos permanentes de calidad, y precios asequibles.

1.1.2. **Servicios Postales Básicos.** Los Servicios Postales Básicos prestados por el Operador Postal Oficial o Concesionario son:

1.1.2.1. **Envíos de Correspondencia.** Es el servicio básico por el cual el operador recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales.

1.1.2.1.1. Envíos prioritarios y no prioritarios de hasta dos (2) kilogramos.

1.1.2.1.1.1. Envíos prioritarios de correo, es el envío transportado por la vía más rápida (aérea o de superficie) con prioridad, sin guía y sin seguimiento.

1.1.2.1.1.2. Envíos no prioritarios de correo, envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía y sin seguimiento.

1.1.2.1.2. Cartas, tarjetas postales, impresos y pequeños paquetes de hasta dos (2) kilogramos.

1.1.2.1.3. Cecogramas de hasta siete (7) kilogramos.

1.1.2.1.4. Sacas M.

1.1.2.2. **Encomiendas.** Es un servicio básico, dirigido a personas naturales o jurídicas que deseen despachar por intermedio de los servicios postales sus objetos postales con o sin valor declarado. Consiste en el recibo y entrega de dichos objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional.

1.1.2.3. **Otros Servicios Básicos de Correo.** Todos aquellos servicios que sean reglamentados por la Unión Postal Universal y que sean acogidos por el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Comunicaciones.

1.1.3. **Servicios Financieros de Correo.** Conjunto de servicios financieros prestados por medio del aprovechamiento de la infraestructura postal, esta actividad será reglamentada por el Ministerio de Comunicaciones.

1.1.3.1. **Giros Nacionales.** Es el servicio mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, a través de la red postal. La modalidad podrá ser, entre otras, física o electrónica.

1.1.3.2. **Giros Internacionales.** Es el servicio prestado exclusivamente por el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, a través de la red postal. La modalidad podrá ser, entre otras, física o electrónica. Los giros internacionales están sometidos a lo señalado en la Ley 9ª de 1991, sus modificaciones, adiciones y reglamentos.

1.1.4. **Servicio de telegrafía.** Se define el servicio como la admisión de telegramas y su transmisión a larga distancia sin el transporte físico de los mismos, para ser entregados a un destinatario de manera física.

1.1.5. **Otros.** Serán los servicios que la Unión Postal Universal reglamente teniendo en cuenta los avances tecnológicos.

1.2. **Servicio de Mensajería Expresa.** Es un servicio postal expedito que se presta con independencia de las redes postales

oficiales de correo nacional e internacional, que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales hasta de 2 kilogramos.

El servicio de mensajería expresa tendrá las siguientes características:

a) Registro individual. Todo servicio de mensajería expresa debe tener un número de identificación individual.

b) Recolección a domicilio. A solicitud del cliente.

c) Admisión. El servicio de mensajería debe expedir un recibo de admisión o guía, por cada envío, en el cual debe constar:

a) Número de identificación del envío.

b) Fecha y hora de admisión.

c) Peso del envío en gramos.

d) Valor del servicio.

e) Nombre y dirección completa del remitente y destinatario.

f) Fecha y hora de entrega.

d) Curso del envío. Todo envío de mensajería expresa debe cursar, con una copia del recibo de admisión adherido al envío.

e) Tiempo de entrega. El servicio de mensajería expresa se caracteriza por la rapidez en la entrega, este debe prestarse en condiciones normales con unos tiempos de entrega no superiores a:

a) Veinticuatro (24) horas en servicio urbano.

b) Cuarenta y ocho (48) horas en servicio nacional a cualquier lugar del país.

c) Noventa y seis (96) horas en servicio internacional.

f) Prueba de entrega. Es la constancia de la fecha, hora de entrega e identificación de quien recibe.

g) Rastreo. Es la posibilidad de hacer un seguimiento al curso del envío desde la recepción hasta la entrega.

**Otros.** Serán los servicios que la Unión Postal Universal reglamente teniendo en cuenta los avances tecnológicos y sean acogidos por el Gobierno Nacional.

**2. Objetos Postales.** Los objetos postales incluyen, las cartas, las tarjetas postales, los aerogramas, telegrama, las facturas, los extractos de cuentas, los recibos de toda clase, los impresos, los periódicos, los cecogramas, los envíos publicitarios, las muestras de mercaderías y los pequeños paquetes.

2.1. **Pequeño paquete:** Es un objeto de hasta dos (2) kg de peso.

2.2. **Cecograma.** Telegrama u objeto postal para no vidente, hasta de siete (7) kg.

2.3. **Saca M.** Saca que contiene diarios, publicaciones periódicas y documentos impresos similares, consignados a la dirección del mismo destinatario y con el mismo destino, de hasta treinta (30) kg.

2.4. **Objetos postales masivos.** Número plural de objetos postales que se entregan a un operador postal para ser repartido entre un plural de destinatarios.

2.5. **Consolidación.** Es el acto mediante el cual un operador integra varios objetos postales en un solo paquete postal.

2.6. **Carta.** Es toda comunicación escrita de carácter personal con indicación de remitente y destinatario, movilizada por las redes

postales con o sin el uso de tecnología disponible. Su peso puede ser hasta de dos (2) kilogramos. Las cartas incluyen las facturas, los recibos, los estados de cuenta, los documentos y papeles de negocios de las actividades económicas.

**2.7. Telegrama.** Es una comunicación escrita, breve, clara, sencilla y rápida transmitida mediante el uso de redes telemáticas en general.

**2.8. Impresos.** Es toda clase de impresión en papel u otro material. Los impresos incluyen, folletos, catálogos, prensa periódica, revistas de hasta dos (2) kg.

**3. Operador de Servicios Postales.** Es la persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Comunicaciones que ofrece al público en general servicios postales, a través de una red postal.

**3.1. Operador Postal Oficial o Concesionario.** Es la persona jurídica que mediante contrato de concesión prestará el servicio postal de correo habilitada por el Ministerio de Comunicaciones.

**3.2. Operador de Mensajería Expresa.** Es el operador que ofrece al público un servicio postal expedito con independencia de las redes postales oficiales de correo nacional e internacional, que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega, y deberá estar habilitada por el Ministerio de Comunicaciones.

**3.3. Operador de Giros Postales.** Es el Operador que presta los servicios de giros postales, de acuerdo a lo estipulado en la presente ley. El operador de giros postales deberá estar legalmente habilitado por el Ministerio de Comunicaciones y someterse a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la Ley y demás reglamentaciones.

**4. Franquicia.** Es el derecho que adquieren algunas personas jurídicas, públicas o privadas, para eximirse de tasas o pago alguno por un servicio prestado directamente por el operador postal oficial o concesionario. Las franquicias podrán ser:

**4.1. Postal.** Es la prestación de servicios básicos de correo libres de tasas de franqueo o pago alguno.

**4.2. Telegráfica.** Es la admisión de telegramas de manera física y su transmisión a larga distancia sin el transporte físico de los mismos, para ser entregados a un destinatario de manera física.

Las franquicias serán prestadas por el operador postal oficial o concesionario. Los recursos necesarios para el pago de las franquicias estarán incluidos dentro del presupuesto general de la Nación a partir del año siguiente a la expedición de la presente ley a través de las entidades correspondientes, adicionalmente el Ministerio de Comunicaciones reglamentará cuáles serán las franquicias sociales que financiará el Fondo de Comunicaciones.

**5. Notificación Judicial.** Acción y efecto de hacer saber, a un litigante o parte interesada en un juicio, cualquiera que sea su índole, o a sus representantes y defensores, una resolución judicial u otro acto del procedimiento. Su aplicación se hará de conformidad con el artículo 315 del C.P.C., modificado por el artículo 29 de la Ley 794 de 2003 o cualquier norma que la adicione, modifique, aclare o derogue, y aplica para las notificaciones judiciales y cobro coactivo de las entidades de los órdenes nacional, departamental y municipal.

**6. Redes Postales.** Son el conjunto de instalaciones, equipos y demás dispositivos destinados a la prestación de los servicios postales ofrecidos al público en general de manera directa o indirecta por los Operadores Postales.

**7. Remitente.** Persona natural o jurídica que utiliza los servicios postales, con el fin de enviar objetos postales, a un destinatario local, nacional o internacional.

**8. Destinatario.** Persona natural o jurídica a quien se dirige por parte del remitente un objeto postal.

**9. Registro de Operadores Postales.** Es un listado abierto por el Ministerio de Comunicaciones para que los Operadores Postales se inscriban como tales, incluyendo y actualizando la información solicitada de conformidad con la presente ley.

Todos los operadores postales que no se encuentren habilitados por el Ministerio de Comunicaciones, tendrán un plazo de noventa (90) días a partir de la expedición de la reglamentación por parte del Gobierno Nacional para hacerlo, so pena de incurrir en las sanciones dispuestas en esta ley.

## TITULO II

### CONDICIONES Y REQUISITOS PARA LOS OPERADORES POSTALES

**Artículo 4°. Requisitos para ser Operador Postal u Operador de Giros postales.** Para ser Operador Postal u Operador de Giros postales, será indispensable inscribirse previamente en el Registro de Operadores Postales, para lo cual el solicitante acreditará que es una persona jurídica nacional o extranjera y que su objeto social incluye la prestación de servicios postales. El Ministerio de Comunicaciones podrá fijar requisitos adicionales a estos operadores en cuanto al patrimonio y a la red. Los Operadores informarán los cambios en los datos que figuren en el Registro tan pronto tengan lugar.

**Artículo 5°. Requisitos para ser Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo.** Para ser Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo se necesitará tener el carácter de Operador Postal y, adicionalmente, un contrato de concesión otorgado por el Ministerio de Comunicaciones.

**Artículo 6°. Contrato de Concesión.** El contrato de concesión para el Operador concesionario se regirá por el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública prevista en el último inciso del artículo 150 de la Constitución Nacional.

El término de duración de la concesión para la prestación de los Servicios de Correo no podrá exceder de diez (10) años, pero podrá prorrogarse antes de su vencimiento por términos iguales al originalmente pactado, sin que esto implique que la renovación sea automática ni gratuita. No obstante el contrato de concesión vigente continuará hasta su vencimiento, y será prorrogable en los términos señalados en esta ley.

**Artículo 7°. Libre Acceso a las Redes Postales.** Todo Operador Postal podrá utilizar la totalidad o parte de las Redes Postales de cualquier otro Operador, siempre que pague las tarifas correspondientes, salvo que el Operador de la red que se pretende utilizar, demuestre que técnicamente no puede ofrecer dicho acceso. La contribución al Fondo de Comunicaciones será exigible únicamente al primer operador.

**Artículo 8°. Régimen Contractual de los Operadores Postales.** Todos los Operadores Postales tendrán el régimen contractual del Derecho Privado. La jurisdicción competente para la resolución de conflictos contractuales será la ordinaria y en todo caso podrá ser objeto de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos legalmente previstos.

**Artículo 9°. Utilización del "Código Postal de la República de Colombia".** El Ministerio de Comunicaciones estructurará y admi-



nistrará el sistema de codificación postal denominado “Código Postal de la República de Colombia”, el cual hará accesible a la población en general y a los prestadores de servicios postales dentro del territorio nacional, mediante sistemas telemáticos gratuitos. El Ministerio de Comunicaciones tendrá a su cargo la realización, el mantenimiento y actualización del sistema de codificación postal.

Artículo 10. *Del Servicio Filatélico.* El Ministerio de Comunicaciones es el único autorizado para emitir sellos filatélicos con carácter oficial, realizar la custodia de las nuevas emisiones, promoción, venta y desarrollo comercial de la filatelia, quedándole reservado el uso de los términos “Colombia” y “República de Colombia” y todo aquel que identifique al Estado o al Territorio Nacional. Dicho sello se integrará a las colecciones nacional e internacional.

El Ministerio de Comunicaciones deberá regirse por la normatividad internacional de la Unión Postal Universal (UPU), la cual establece las condiciones para la emisión de sellos de correos por parte de cada uno de los operadores postales oficiales de los países miembros.

El Ministerio de Comunicaciones será el encargado de fijar las políticas, directrices y lineamientos que reglamentan la prestación del servicio filatélico, así como el fomento de la cultura filatélica a través de los sellos y los productos filatélicos postales.

Parágrafo 1°. El Ministerio de Comunicaciones se abstendrá de emitir sellos filatélicos, cuando en la solicitud de emisión o en la norma que los ordena, no se exprese claramente el mecanismo y fuente de financiamiento.

Parágrafo 2°. El Ministerio de Comunicaciones solo podrá emitir con cargo al Fondo de Comunicaciones, los sellos filatélicos de la Unión Postal Universal –UPU– y de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal –UPAEP.

### TÍTULO III

#### REGIMEN DE TARIFAS

Artículo 11. *Entidad competente.* La Comisión de Regulación de Telecomunicaciones –CRT, es la Autoridad competente para regular el régimen de tarifas y los niveles de calidad de los Servicios Postales y promover la libre competencia.

Parágrafo 1°. *Financiación de la CRT.* Con el fin de recuperar los costos del servicio de regulación que preste la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, todos los proveedores de servicios postales sometidos a la regulación de la Comisión, están sujetos al pago de una contribución anual hasta del uno por mil (0,1%), de sus ingresos brutos provenientes de actividades postales.

Artículo 12. *Régimen Tarifario de los Servicios Postales.* Bajo este régimen, los operadores de los servicios postales podrán fijar las tarifas que cobran a los usuarios por la prestación de sus servicios, estando sujetos a la supervisión de la Comisión de Regulación. En ejercicio de sus funciones de regulación, la Comisión de Regulación podrá exigir la información que estime pertinente para velar que los operadores no incurran en prácticas desleales o restrictivas de la competencia o que constituyan abuso de la posición dominante o que afecten los derechos de los usuarios de los servicios postales.

Cuando la Comisión de Regulación con la información suministrada considere que se viole alguna de las normas del presente artículo dará traslado a la Superintendencia de Industria y Comercio para lo de su competencia.

### TÍTULO IV

#### SERVICIO POSTAL UNIVERSAL

Artículo 13. *Características del Servicio Postal Universal.* El Ministerio de Comunicaciones determinará anualmente los niveles de calidad en términos de frecuencia, tiempo de entrega, sistema de reclamaciones, y las tarifas por estos servicios, teniendo en cuenta los recursos disponibles para su financiación.

El Servicio Postal Universal prestado por el Operador Oficial o Concesionario de Correo se financiará con los recursos que le transfiera el Fondo de Comunicaciones provenientes de las contribuciones estipuladas en el artículo 14 de la presente ley, las apropiaciones incluidas en el Presupuesto General de la Nación de cada vigencia.

El Operador Postal Oficial o concesionario de correo no podrá destinar recursos financieros distintos a los señalados en el presente artículo para financiar el Servicio Postal Universal.

Tampoco podrán financiar, con estos recursos, la prestación de los Servicios Postales que no tengan las características de Servicio Postal Universal.

El Operador Postal oficial o concesionario, como responsable de prestar el Servicio Postal Universal, deberá llevar contabilidad separada por cada uno de los servicios que preste, el costo y modalidad de las operaciones entre cada servicio deberán registrarse de manera explícita.

El Operador Postal Oficial o concesionario dispondrá de doce (12) meses, contados a partir de la expedición de la presente ley para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior.

Parágrafo 1°. *Recursos presupuestales para poner en marcha el sistema de contabilidad separada.* Con el propósito de que el Operador Postal oficial o concesionario, como responsable de prestar el Servicio Postal Universal adopte un sistema separado de registros contables en los términos del presente artículo, podrá por una sola vez financiar la preparación y ejecución de tal programa con cargo al Fondo de Comunicaciones del Ministerio de Comunicaciones.

Artículo 14. *Contribuciones a cargo de los Operadores Postales.* El Operador Postal Oficial o Concesionario pagará al Fondo de Comunicaciones por concepto del canon de la concesión, las siguientes sumas:

a) Por concepto del otorgamiento de la concesión, la suma que corresponda de acuerdo con la propuesta económica presentada en sus ofertas, con base en las condiciones que establezca en los pliegos el Ministerio de Comunicaciones para la licitación, y

b) Anualmente, una suma equivalente a un porcentaje de sus ingresos brutos de explotación, pero sin tener en cuenta los descuentos que se ofrezcan, ni los provenientes de recursos públicos para financiar el Servicio Postal Universal y las Franquicias. El monto anual será pagado en cuotas trimestrales al Fondo de Comunicaciones. Dicho porcentaje será fijado por el Ministerio de Comunicaciones cada dos (2) años y no podrá exceder del 3.5% de los ingresos brutos.

Los demás Operadores Postales pagarán al Fondo de Comunicaciones:

a) Como requisito para ser inscrito en el Registro de Operadores Postales, una suma equivalente a veinte (20) salarios mínimos legales mensuales vigentes. Cada vez que se cumplan diez (10)



años de inscripción, el Operador pagará la suma determinada en este literal. Si un Operador Postal desea inscribirse también como Operador de Giros Postales, deberá pagar la suma anteriormente estipulada por cada registro.

b) Anualmente, una contraprestación equivalente a un porcentaje de sus ingresos brutos provenientes de actividades postales, sin tener en cuenta los descuentos que este ofrezca, y el cual debe ser pagado en cuotas trimestrales al Fondo de Comunicaciones. Dicho porcentaje será fijado por el Ministerio de Comunicaciones cada dos años y no podrá exceder del 3.5% de los ingresos brutos.

Parágrafo 1°. *Uso de los dineros recibidos como contraprestación de los servicios postales.* Los dineros recibidos por el Ministerio de Comunicaciones ordenados en este artículo ingresarán al Fondo de Comunicaciones y se destinarán a financiar el Servicio Postal Universal y a cubrir los gastos de vigilancia y control de los Operadores Postales.

Parágrafo 2°. *Atribuciones del Ministerio de Comunicaciones en relación con las contraprestaciones.* El Ministerio de Comunicaciones dispondrá todo lo necesario para que los Operadores liquiden oportunamente las contraprestaciones ordenadas en este artículo, para lo cual podrá contratar con empresas públicas o privadas de auditoría el control respectivo. Exigirá el pago oportuno de dichas contraprestaciones y deberá ejecutar el cobro por Jurisdicción Coactiva de los valores correspondientes.

Artículo 15. *Area de reserva.* El Operador Postal Oficial o Concesionario, de Correo será el único autorizado para prestar los servicios de correo a las entidades definidas como integrantes de la Rama Ejecutiva, Legislativa y Judicial del Poder Público.

Los entes públicos de acuerdo con las necesidades de su gestión podrán contratar servicios de mensajería expresa, siempre y cuando se cumpla con las características definidas para este servicio dentro de esta ley y de conformidad con la Ley de Contratación Estatal que les rijan.

Parágrafo 1°. *Deberes especiales de los usuarios del sector oficial.* El incumplimiento de las entidades oficiales de sus deberes como usuarios de los servicios postales, especialmente en lo relativo a la incorporación en los respectivos presupuestos de apropiaciones suficientes y el pago efectivo de los servicios utilizados, será causal de mala conducta.

Artículo 16. *Condiciones especiales que debe reunir el operador del Servicio Postal Oficial o Concesionario de Correo.* El Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo debe tener a su disposición una red postal que tenga cobertura nacional en los términos y plazos que para el efecto defina el Ministerio de Comunicaciones.

Artículo 17. *Obligaciones especiales del Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo.* El Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo tiene las siguientes obligaciones especiales en la prestación del Servicio Postal Universal:

1. No podrá negarse a recibir del usuario remitente un envío de correspondencia u objeto postal que le sea entregado, cumpliendo con las condiciones previstas en los reglamentos aplicables al Servicio Postal Universal, siempre que el usuario pague la tarifa correspondiente.

2. Deberá prestar el Servicio Postal Universal, sin discriminación alguna entre los usuarios que se encuentren en condiciones análogas.

3. No podrá interrumpir ni suspender el servicio postal universal, salvo por la ocurrencia de eventos de fuerza mayor, caso fortuito, o cuando razones de orden público, lo impidan. La ocurrencia de los eventos anteriores deberá ser demostrada ante el Ministerio de Comunicaciones.

4. Deberá informar a los usuarios acerca de la manera en que pueden acceder al Servicio Postal Universal, en lo referente a cobertura geográfica, tipo de servicios, tiempos de entrega y tarifas aplicables a cada uno.

## TITULO V

### AUTORIDADES DE REGULACION, CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS SERVICIOS POSTALES

Artículo 18. *Ministerio de Comunicaciones.* El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Comunicaciones fijará la política general sobre los Servicios Postales, dentro del marco general de la Política sobre Comunicaciones.

Para tal fin, se guiará por los Tratados Internacionales en materia postal ratificados por Colombia.

El Ministerio de Comunicaciones establecerá las políticas especiales y el cubrimiento del Servicio Postal Universal prestado por el Operador Oficial o Concesionario de Correo.

Al mismo tiempo, el Ministerio de Comunicaciones tendrá las siguientes funciones específicas en relación con los Servicios Postales:

1. Actuar como Autoridad de Inspección, Control y Vigilancia frente a todos los Operadores Postales, con excepción de la vigilancia sobre el cumplimiento de las normas relacionadas con la Libre Competencia, Competencia Desleal y el Lavado de Activos.

2. Adelantar las investigaciones para establecer posibles infracciones al régimen de los servicios postales e imponer las sanciones previstas en la presente ley.

3. Reglamentar lo concerniente a la filatelia, la cultura postal y el régimen sancionatorio.

4. Organizar, actualizar y reglamentar el Registro de Operadores Postales.

5. Actuar como la entidad contratante del Operador Postal Concesionario.

6. Expedir los Reglamentos Técnicos, a que haya lugar teniendo en cuenta las reglas sobre divulgación previa de todo proyecto y la consulta a la Organización Mundial de Comercio ordenada por la Ley 170 de 1994.

7. Gestionar la asignación de recursos presupuestales, con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Departamento Nacional de Planeación, cuando sea necesario para financiar el Servicio Postal Universal,

8. Impulsar bajo la dirección del Presidente de la República, y en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores, las negociaciones internacionales relacionadas con los Servicios Postales y participar en las conferencias internacionales que sobre el mismo sector se realicen. Entre otras competencias en esta materia, propondrá, junto con el Ministerio de Relaciones Exteriores, la presentación de proyectos de ley al Congreso para ratificar los Tratados Internacionales suscritos por Colombia.

Parágrafo 1°. El Gobierno Nacional, procederá a adecuar la estructura del Ministerio de Comunicaciones para cumplir con las obligaciones adquiridas en esta ley, dentro de los seis (6) meses siguientes a la entrada en vigencia de la presente ley.

Artículo 19. *La Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, CRT.* Tendrá la función de regular el mercado postal, con el propósito de promover la libre competencia, de manera que los clientes se beneficien de servicios eficientes.

Artículo 20. *Superintendencia de Industria y Comercio.* La Superintendencia de Industria y Comercio es la Autoridad competente para hacer cumplir las normas sobre Libre Competencia, Competencia Desleal, y Protección del Consumidor en el mercado de los servicios postales, en los términos de la Ley 155 de 1959, el Decreto con fuerza de Ley 2153 de 1992, y las Leyes 256 de 1996 y 510 de 1999.

Artículo 21. *Superintendencia Financiera.* La Superintendencia Financiera es la Autoridad competente para la vigilancia y control del lavado de activos en los servicios de giros postales nacionales e internacionales definidos en esta ley, en concordancia con las obligaciones establecidas en los artículos 102 a 107 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Decreto 663 de 1993) y demás normas concordantes, sin perjuicio de las competencias asignadas a la Fiscalía General de la Nación.

## TITULO VI

### LOS DERECHOS Y LOS DEBERES DE LOS USUARIOS

Artículo 22. *Derechos de los usuarios remitentes.* Los remitentes de los envíos de los servicios postales tienen los siguientes derechos, sin perjuicio de las acciones judiciales pertinentes y de las acciones que les confiere el ejercicio de sus derechos fundamentales:

1. Obtener la devolución de los envíos que no hayan sido entregados a los destinatarios.

2. Solicitar la reexpedición de sus envíos a distinto lugar del inicialmente indicado, previo el pago de la tarifa que genera la reexpedición. Cuando se trate de reexpediciones internacionales se deberá tener en cuenta las disposiciones aduaneras.

3. Percibir las siguientes indemnizaciones:

a) Para los servicios básicos de correo, nacional e internacional no prioritario, no habrá lugar a indemnización.

b) En los servicios financieros de correo, el doble de la tarifa que haya pagado el usuario más el valor del giro.

c) La indemnización por concepto de pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio de correo internacional, será el valor que se señale en los Convenios o Acuerdos, suscritos en la Unión Postal Universal.

d) En el servicio de correo prioritario, la indemnización por pérdida, expoliación o avería será cinco (5) veces el valor de la tarifa que haya pagado el usuario, en caso de tratarse de un envío con valor declarado la indemnización será cinco (5) veces el valor de la tarifa que haya pagado el usuario más el valor asegurado.

e) Los operadores de mensajería expresa responderán por la pérdida, avería o expoliación de los envíos y demás objetos postales confiados a su cuidado y manejo así:

a) En el servicio de mensajería expresa, la indemnización por pérdida, expoliación o avería, será de cinco (5) veces el valor de la tarifa pagada por el usuario, hasta un máximo de un (1) salario mínimo mensual legal vigente, más el valor asegurado del envío.

b) En el servicio de mensajería expresa en conexión con el exterior, la indemnización por pérdida, expoliación o avería será de cinco (5) veces el valor de la tarifa pagada por el usuario, hasta un máximo de dos (2) salarios mínimos mensuales legales vigentes, más el valor asegurado del envío.

Artículo 23. *Derechos de los usuarios destinatarios.* Los usuarios destinatarios tendrán los derechos que como consumidores tienen establecidas las leyes vigentes y en particular los siguientes:

1. A recibir los objetos postales enviados por el usuario remitente, con cumplimiento de todas las condiciones del servicio divulgadas por el Operador Postal.

2. A solicitar y obtener información sobre los envíos de correspondencia y objetos postales que hayan sido registrados a su nombre, cuando se trate de servicios ofrecidos y pagados por el usuario con la característica de envío registrado.

3. Los contemplados en los acuerdos y convenios internacionales vigentes ratificados por Colombia.

Artículo 24. *Pertenencia de los objetos postales.* Los objetos postales pertenecen al usuario remitente hasta el momento en que sean entregados al usuario destinatario.

Artículo 25. *Obligaciones de los usuarios.* Los usuarios tienen las siguientes obligaciones con los Operadores Postales:

1. Pagar la tarifa del servicio postal contratado.

2. Someterse a las condiciones de prestación del servicio postal contratado, con la condición de que hayan sido expresa y ampliamente divulgadas por el operador de servicios postales.

3. Abstenerse de enviar objetos prohibidos o peligrosos, de acuerdo con las normas vigentes.

Artículo 26. *Responsabilidad del usuario.* El usuario remitente de un objeto postal será responsable por los daños ocasionados a otros objetos postales cuando se trate de envíos cuyo transporte está prohibido por la ley, por los reglamentos de la Unión Postal Universal, o por no haber cumplido con las condiciones de despacho de sustancias riesgosas, salvo que se compruebe la culpa exclusiva del Operador Postal.

Artículo 27. *Responsabilidad de los Operadores Postales.* Los envíos postales una vez recibidos por el Operador Postal y en tanto no lleguen al destinatario, serán responsabilidad del Operador Postal y responderá por incumplimiento en las condiciones de prestación del servicio postal o por pérdida, expoliación o avería del objeto postal mientras no sea entregado al destinatario o devuelto al remitente, según sea el caso, de acuerdo con lo establecido en el artículo 22 de esta ley.

Artículo 28. *Exenciones de responsabilidad de los Operadores Postales.* Los Operadores Postales no serán responsables por el incumplimiento en las condiciones de prestación del servicio postal o por la pérdida, expoliación o avería de los objetos postales en los siguientes casos:

1. Cuando el incumplimiento en las condiciones de prestación del servicio postal o la pérdida, expoliación o avería del objeto postal se deba a fuerza mayor o caso fortuito.

2. Cuando el objeto postal haya sido incautado o decomisado de conformidad con los procedimientos establecidos en la ley.

3. Cuando haya imprecisión en la información suministrada por el usuario remitente en relación con el contenido del objeto postal y se pueda demostrar con los registros de envío que tramita el Operador Postal, siempre y cuando dicha imprecisión se relacione con el incumplimiento.

4. Cuando el usuario remitente no presentó reclamación dentro del término de diez (10) días calendario para servicios nacionales

y de seis (6) meses y un (1) día para los servicios internacionales, en ambos contados a partir de la recepción del objeto postal por parte del Operador Postal.

5. Cuando el usuario destinatario no presentó reclamación por expoliación o avería dentro de los cinco (5) días al recibo del objeto postal.

Artículo 29. *Procedimiento para reclamar las indemnizaciones.* Cada Operador Postal señalará el procedimiento mediante el cual se atienden las solicitudes, reclamos y quejas por parte de los usuarios de los servicios postales y por el cual se reconocen y pagan las indemnizaciones previstas en el artículo 23 de la presente ley, el cual no puede exceder el término total de treinta (30) días calendario incluido el pago de la indemnización a que haya lugar.

Artículo 30. *Devolución de las indemnizaciones.* Los Operadores Postales tendrán derecho a que se les devuelva las indemnizaciones pagadas, cuando el objeto extraviado aparece, con la condición de que se le entregue al usuario destinatario.

Artículo 31. *Reclamaciones en caso de objetos postales remitidos a otros países o recibidos de estos.* Las Reclamaciones por servicios postales de correo con otros países, remitidos o enviados, se registrarán por las normas adoptadas por la Unión Postal Universal UPU.

Artículo 32. *Retención documental.* Las guías y documentos soporte de entrega, constancias de recibo y cualquier otro documento que utilicen los Operadores Postales para la prestación del servicio y que los mismos estimen pertinente su conservación, deberán conservarse por un periodo no menor a tres (3) años desde la fecha de expedición de los mismos sin perjuicio de los términos establecidos en normas especiales. Vencido el plazo anterior estos documentos podrán ser destruidos siempre que por cualquier medio técnico adecuado se garantice su reproducción exacta.

## TITULO VII

### REGIMEN SANCIONATORIO EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS POSTALES

Artículo 33. *Competencia para la imposición de sanciones.* El Ministro de Comunicaciones o su delegado, será el funcionario competente para imponer sanciones por infracciones en la prestación de los Servicios Postales.

Artículo 34. **Infracciones postales.** Para efectos de imponer sanciones, las infracciones se clasifican en muy graves, graves y leves.

**1. Infracciones muy graves.** Son infracciones muy graves al régimen de los servicios postales las siguientes:

1.1. Prestar el Servicio Postal Universal sin estar legalmente habilitado para ello.

1.2. La prestación al público de Servicio Postales reservados, conforme al artículo 15 de la presente ley.

1.3. La utilización de signos, rótulos, emblemas, anuncios, o impresos que puedan inducir a confusión con los que emplea el Operador de los Servicios de Correo.

1.4. La negativa, obstrucción o resistencia a ser inspeccionado dentro de la visita administrativa para esclarecer hechos por la prestación del servicio.

1.5. La actuación destinada a ocasionar fraude en el franqueo.

1.6. Liquidar la contribución tomando ingresos inferiores a los realmente percibidos.

1.7. Cualquier forma de violación a la libertad y confidencialidad de los envíos postales.

1.8. La prestación de servicios postales sin la debida inscripción en el registro de operadores del Ministerio de Comunicaciones.

1.9. Haber sido sancionado administrativamente por la comisión de más de dos infracciones graves en un periodo de (2) años.

**2. Infracciones graves.** Son infracciones graves al régimen de los servicios postales las siguientes:

2.1. No cumplir el Operador de Servicios Postales con la obligación de divulgar, en sitio visible en todos los puntos de atención al público, las condiciones de prestación de cada servicio postal.

2.2. No cumplir el Operador de Servicios Postales con la obligación de divulgar, en sitio visible en la página Web de la empresa y/o en medio de comunicación escrito, las condiciones de prestación de cada servicio postal.

2.3. El ofrecimiento por operadores no habilitados para ello, de servicios postales de correo al área de reserva establecida en la presente ley.

2.4. La falta de pago oportuno de los valores para inscribirse en el registro y/o del valor de la concesión o del valor del porcentaje señalado por el Ministerio de Comunicaciones de los ingresos brutos a pagar cada trimestre.

2.5. La demora por parte de los Operadores de Servicios Postales, en facilitar la información requerida por el Ministerio de Comunicaciones, con el objeto de cumplir con las funciones asignadas.

2.6. No atender las solicitudes, quejas y reclamos de los clientes o usuarios de los servicios postales, dentro de los 30 días calendarios siguientes a la recepción de la reclamación.

2.7. La consolidación de objetos postales por parte del operador con el fin de evadir la contribución fijada en esta ley.

2.8. Haber sido sancionado administrativamente por la comisión de más de dos infracciones leves en un periodo de dos (2) años.

**3. Infracciones leves:** Es infracción leve al régimen de los servicios postales el incumplimiento por parte de los Operadores de Servicios Postales de las condiciones de prestación de los servicios postales divulgadas por estos ante sus clientes o usuarios.

Artículo 35. *Sanciones.* Previo el trámite del procedimiento administrativo señalado en el Código Contencioso Administrativo, y con la plenitud de las garantías constitucionales, el Ministro de Comunicaciones o su delegado podrán imponer las siguientes sanciones:

1. Por la comisión de infracciones muy graves el Ministerio de Comunicaciones podrá imponer alguna de las siguientes sanciones:

a) De darse las condiciones de ley podrá declarar la Caducidad del Contrato de Concesión al Operador del Servicio Postal Universal.

b) Cancelación del Registro de Operadores Postales.

c) Multa que oscile entre sesenta (60) y doscientos (200) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

2. Por la comisión de infracciones graves el Ministerio de Comunicaciones podrá imponer la siguiente sanción:

a) Multa que oscile entre treinta (30) y sesenta (60) salarios mínimos legales mensuales vigentes.



3. Por la comisión de infracciones leves el Ministerio de Comunicaciones podrá imponer las siguientes sanciones:

a) Multa que oscile entre uno (1) salario y treinta (30) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Artículo 36. *Graduación de las sanciones.* El Ministerio de Comunicaciones en la imposición de las sanciones tendrá en cuenta la proporcionalidad de la sanción con la gravedad del hecho infractor (leve, grave o muy grave), la reincidencia, la naturaleza de los perjuicios causados y el grado de perturbación del servicio. Además, el Ministerio de Comunicaciones al momento de imponer la sanción, tendrá en cuenta la proporcionalidad de la infracción bajo los criterios de: envíos movilizados, cobertura y cubrimiento.

Artículo 37. *Prestación ilegal de los servicios postales.* El que de cualquier manera preste servicios postales a terceros sin estar inscrito en el Registro de Operadores Postales, se sancionará con multa de quinientos (500) a mil (1.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes, cierre de las instalaciones del operador ilegal y decomiso definitivo de los elementos con los cuales se está prestando el servicio, tales como, guías, sobres, avisos y la red de sistemas en donde se encuentre la información relacionada con la actividad de los servicios postales que preste.

Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales a que haya lugar.

Parágrafo 1°. El Ministerio de Comunicaciones, en ejercicio de funciones especiales de policía judicial, podrá cerrar las instalaciones en que se vengán ejerciendo actividades propias de los Servicios Postales y decomisar los elementos con los cuales se está prestando el servicio, tales como, guías, sobres, avisos y la red de sistemas en donde se encuentre la información relacionada con la actividad de los servicios postales que se presten ilegalmente en los puntos de servicio o sedes del operador donde se esté adelantando la diligencia en cumplimiento de la investigación.

Parágrafo 2°. El Ministerio de Comunicaciones dispondrá e indicará el destino que se le dé a los bienes y objetos postales decomisados

Artículo 38. *Apoyo de las autoridades.* El Ministerio de Comunicaciones cuando lo considere necesario solicitará la intervención de las autoridades de Policía para hacer efectivas las medidas sancionatorias definitivas y provisionales de que trata el presente título.

Artículo 39. *Procedimiento para imponer sanciones.* El Ministerio de Comunicaciones aplicará las reglas, principios y procedimientos establecidos en el Código Contencioso Administrativo, para cumplir con su función administrativa y en especial, en materia probatoria, aplicará las normas contenidas en el Código de Procedimiento Civil.

Artículo 40. *Caducidad.* La facultad para sancionar administrativamente caducará en el término establecido en el artículo 38 del Código Contencioso Administrativo.

Artículo 41. *Prescripción.* La acción para el cobro de multas prescribirá en el término establecido en el Código Contencioso Administrativo.

## TITULO VIII

### DISPOSICIONES FINALES

Artículo 42. *De la Normatividad Supranacional.* En asuntos no contemplados en la presente ley, se aplicarán las disposiciones consagradas en los Convenios de la Unión Postal Universal (UPU).

Artículo 43. *Derogaciones.* La presente ley deroga todas las disposiciones que le sean contrarias y en particular el artículo 37 de la Ley 80 de 1993, artículo 38 de la Ley 361 de 1997; artículo 31 de la Ley 130 de 1994; el Decreto-ley 2146 de 1955; artículo 1° del Decreto 285 de 1958; artículo 10 1265 de 1970; artículo 51 del Decreto-ley 103 de 1968; artículo 1° del Decreto 1265 de 1970; artículo 1° del Decreto 2758 de 1955; artículos 1°, 2°, 3°, 4°, del Decreto 425 de 1956; artículo 38 de la Ley 361 de 1997, artículo 15 de la Ley 31 de 1986; artículo 3° de la Ley 46 de 1904; artículo 39 de la Ley 48 de 1993; artículos 4°, 5°, 6° y 7° del Decreto 2605 de 1975; artículo 1° del Decreto 1414 de 1975; artículo 22 del Decreto 750 de 1977.

Artículo 44. *Vigencia.* La presente ley rige a partir de su publicación en el **Diario Oficial**.

Honorables Senadores:

*Edgar Espíndola Niño, Efraín Torrado García, Iván Moreno Rojas, Carlos Julio González, Oscar Suárez Mira, Ramón Elías López Sabogal, Juan Manuel Corzo Román* - Coordinador Ponente.